

Toimitusehdot

Verkkokauppa

Saunatalo Oy

Myy tuotteita täysi-ikäisille yksityisille henkilöille ja yrityksille Suomeen. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden hintojen ja toimituskulujen muutoksiin.

Tilaaminen

Tuotteet tilataan verkkokaupan kotisivuilla siirtämällä ne ostoskoriin ja lähettämällä tilauksen. Kaikki asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti. Tilaajan yhteystietoja ei käytetä muuhun tarkoitukseen kuin tilauksen toimitukseen tai siinä ilmenneiden epäselvyyksien selvittämiseen, ellei erikseen toisin mainita. Tilatessasi verkkokaupasta sinun edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Maksaminen ja maksutavat

Maksutapa aina lasku. Lähetämme sinulle laskun tilauksen toimituksen yhteydessä.

Tilausvahvistus

Onnistuneen tilauksen jälkeen sähköpostiin lähetetään tilausvahvistus. Vahvistusviestin lähetys edellyttää sähköpostiosoitteen antamista tilauksen yhteydessä. Vahvistuksen puuttuminen tarkoittaa, että tilaus ei ole rekisteröitynyt järjestelmäämme.

Ota tällöin välittömästi yhteyttä myynti@saunatalo.fi

Toimituskulut ja -tavat

Toimitukset Kaukokiidon rahtina purku asiakkaan pihaan asiakkaan osoittamaan paikkaan.

Toimituskulut ilmoitetaan tuotteen oston yhteydessä.

Toimitusaika

Toimitusaika on 2 viikkoa tilauksen vastaanottamisesta. Emme vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista viivästymisistä tai viivästymisten aiheuttamista välillisistä haitoista. Poikkeavista toimitusajoista tiedotetaan verkkokaupan etusivulla.

Peruutusoikeus ja palautusehdot

Sinulla on kuluttajasuojaoikeuden mukainen oikeus peruuttaa tilauksesi 14 vuorokauden kuluessa tilauksen vastaanottamisesta. Palautamme maksamasi summan kokonaisuudessaan 14 vuorokauden kuluessa peruutusilmoituksen saapumisesta, mikäli tuote on palautettu.

Palaute myynti@saunatalo.fi

Palautusosoite on:

Saunatalo Oy

Lenkkitie 3

35300 Orivesi

Lunastamaton paketti

Lunastamatta jätetty paketti ei ole sama asia kuin palautus tai peruutus.

Ongelmatilanteet

Mikäli tuote on kadonnut tai vioittunut tai se ei muuten vastaa tilaustasi, tulee sinun ilmoittaa virheestä viimeistään 14 päivän kuluessa kirjallisesti Peruutusoikeus ja palautusehdot-osiossa mainittuun osoitteeseen tai laittamalla viestin sähköpostiin myynti@saunatalo.fi.